

附件 1

河北对外经贸职业学院

职业教育“课堂革命”典型案例申报书

案例名称	基于“岗证赛课一体化”的高职电商专业“课堂革命”的探索与实践-以《跨境电子商务综合实训》课程为例				
一、课程信息					
课程名称	课程编码	课程属性	课程类型	所属专业(代码)	学时
跨境电子商务综合实训	020477	<input type="checkbox"/> 公共课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input checked="" type="checkbox"/> 专业课	<input type="checkbox"/> 纯理论课 <input checked="" type="checkbox"/> 理实一体化课 <input type="checkbox"/> 纯实践课	电子商务 (530701)	32
二、授课¹情况					
授课教师	授课时间	授课班级	所属专业(代码)	学生评教分数	
赵芹沅	2018-2019 学年 第 2 学期	2017 级 1 班	电子商务 (530701)	99.2 分	
赵芹沅	2019-2020 学年 第 2 学期	2018 级 1 班	电子商务 (530701)	98.1 分	
赵芹沅	2020-2021 学年 第 2 学期	2019 级 1 班	电子商务 (530701)	98.5 分	
赵芹沅	2021-2022 学年 第 2 学期	2020 级 1 班	电子商务 (530701)	98.8 分	
三、案例内容					
<p>(一) 摘要 (500 字以内)</p> <p>在面对电商专业课程教学中存在的教学内容滞后, 学生实践经验不足, 教学质量和教学信息化水平不高, 考核方式单一等问题, 电商专业结合行业发展和职业教育新理念, 大力开展“课堂革命”。以《跨境电子商务综合实训》课程为先导, 推行“岗证赛课一体化”的教学改革。</p> <p>课堂革命以跨境电商岗位职业典型工作任务为实施导向, 以基于工作过程导向的任务教学、电商职业技能等级证书培训和各类职业技能竞赛相互融合为载体, 以线上线下混合式教学为联动方式, 结合思政教育和课改课题研究, 从教学内容、教学实施、教学评价等多方面推动“岗证赛课一体化”教学育人, 有效实施过程性评价。</p> <p>通过“课堂革命”, 落实了立德树人教学内容, 推进了“三教改革”进程, 组建了一支</p>					

¹ 提供最近三个学年 (2018-2019 学年、2019-2020 学年和 2020-2021 学年) 授课情况。可自行增加行数。

高素质的双师型教师团队，近五年累计参加国家级省市院级各类职业技能竞赛共 24 项，其中国家级三等奖 1 项、省级特等奖 2 项、一等奖 3 项，二等奖 6 项，三等奖若干。以“岗证赛课一体化”为教法改革切入点，运用现代信息技术推动教法改革，陆续完成了院级和省级精品在线开放课程建设验收工作。基于“岗证赛课一体化”的探索与实践，团队获 2020 年第三届学院优秀教学成果奖二等奖，2021 年获得河北省优秀教学成果奖二等奖。

（二）解决的问题（500 字以内）

1. 解决教学内容滞后性的问题

由于跨境电商平台的更新迭代较快，教师在进行教学设计时会出现不能及时对接岗位要求，造成教学内容与跨境电商行业企业需求脱节的情况。

2. 解决学生实践经验不足的问题

学生在校学习的内容存在理论知识比重过大，实训练习不足的情况，导致理论与实践缺乏有效融合，不利于学生积累实践经验。

3. 解决师生综合素质与能力不足的问题

教师没有将电商职业技能等级证书、职业技能大赛的相关考核内容融入到课堂教学中，造成教学与证书考试和竞赛脱节，不利于课堂教学对接新技能和新规范，综合素质与能力停滞不前。

4. 解决教学质量和教学信息化水平不高的问题。

在课程建设方面，教学质量是根本，教学改革是关键，鼓励教师结合专业发展趋势进行课程改革是十分必要的。围绕职业岗位典型工作任务开展课程改革和精品在线开放课程建设帮助解决课程内容的深度不足和教学信息化不足的问题。从行业、企业、课程建设和人才培养模式等角度开展课题研究，将教育理论与实践相结合，从多方面解决教育教学质量不高的问题。

5. 解决考核方式单一的问题

以往的课程考核方式比较单一，缺乏有效的过程性评价。实施以证代考，以赛促考，创建多元化考核方式，解决考核方式单一的问题。

(三) 问题解决策略(思路、过程和做法等, 2000字以内)

1. 思路

以全面培养学生的跨境电商岗位职业能力为导向, 设计基于岗位工作任务的教学项目, 将符合行业最近发展动态的职业技能等级证书和职业技能竞赛融入到课堂教学, 对接岗位职业标准, 证书和竞赛考核标准, 以线上教学和线下教学相互联动, 思政教育与专业教育相结合, 实施多元考核评价, 实现综合育人的目标。

2. 过程和做法

(1) 通过职业岗位典型工作任务重构课程内容, 利用工作过程导向模式开展教学。

在教学上, 将整个教学过程按照跨境电商实际工作环节分为多个教学单元, 每一个单元以任务驱动和案例分析的形式来掌握所需的基本理论和基本技能, 教学目标明确, 内容丰富, 实现教与学的紧密结合。



以学生能够胜任岗位工作的综合能力培养为主线, 采用不同形式、定期与不定期地对电商行业、电子商务企业进行广泛的社会调研。定期派教师参加电商师资培训, 定期与各兄弟院校和企业进行交流和学。

调研与重构课程内容

深入行业企业, 积极参加电子商务相关培训, 开展广泛的调研, 依据职业岗位典型工作任务重构课程内容



阿里巴巴鑫校园速卖通
大学全国院校师资认证
培训



京津冀跨境电商人才
训练营师资培训



阿里巴巴百城千校师
资培训班

(2) 结合职业技能等级证书开展教学改革。

重点结合教育部“1+X”证书，兼顾一些其他专业机构组织的技能证书，将职业技能等级证书的理论 and 上机实操考点和课程内容相结合，锻炼学生的理论与实操能力，积极组织学生考取证书，做好课证融通和学分兑换方案，利用线上线下多种教学手段开展教学改革，提高学生的学习积极性。

积极组织证书考试



教育部“1+X”网店运营
推广职业技能等级证书



阿里巴巴电商人才认
证证书



全国跨境电商操作专员
岗位专业证书

(3) 结合职业技能竞赛开展课赛融合。

将职业技能竞赛与本课程相结合，通过组织学生课堂练习和校内竞赛选拔出技能竞赛种子选手，为参加全国、全省的各种技能竞赛做准备。通过比赛的锻炼，提高优质学生的专业能力，也能在日常教学中为其他同学起到带头作用，达到共同进步。通过竞赛提升教师和学生们的专业素质与教学能力。

积极组织和参加各类技能竞赛

(学生竞赛)



OCALE全国跨境电商创新创
业能力大赛



河北省高等职业院校学
生电子商务技能大赛



“畅享杯”全国新商科技
技能大赛跨境电商技能
竞赛

积极组织和参加各类技能竞赛

(学生竞赛)



教育部主办的全国职业院校技能大赛“互联网+国际贸易综合技能”赛项

结合教师的教学竞赛，陆续以本课程为例参加教学相关的竞赛，通过竞赛扩充教学资源，改进教学方法与手段。

(4) 结合课程改革与课题研究扩充教学内容的深度和广度。

团队成员依据工作过程导向教学开展课程改革和精品在线开放课程建设。针对电商行业企业、课程内容，教学模式，人才培养模式等做了针对性的研究，对整体的课程建设起到了重要的推动作用。

课程负责人以本课程为例参加了 2018 年院级课程改革，通过工作过程导向教学模式进行课程改革，按照跨境电商平台工作流程开展教学，将每个工作的步骤以任务模块形式逐一讲解，通过案例分析，课堂讨论，在线练习实现了知识，能力和素质上的目标要求。多元化的信息化教学手段提升课堂效果，通过虚拟仿真软件，真实平台演练，超星学习通教学平台资源，互联网资源等信息化资源的混合教学，实现教学知识点的及时更新，有利于培养学生自主学习的好习惯。考核方式上强化过程考核，注重能力和素质的培养。

课程负责人之后对本课程开展了 2019-2020 年思政改革项目，在讲解跨境电商卖家操作流程知识点中与相关思政内容进行融合，添加社会主义核心价值观教育，爱国主义教育，诚信教育，法律意识教育，道德意识教育，“一带一路”倡议等思政内容。

2020 年开始本课程的精品在线开放课程建设，在超星网络教学平台和河北省职教云 MOOC 平台上建课，相关教学资源包括有 79 个累计视频资源，64 个文档和 PPT 课件，包含 334 道习题的试题库等。

精品在线开放课程的整体教学设计思路，在教学方法上，依据职业教育教学改革的要求，基于“将岗位任务融入课堂任务”的教学理念，借助世格 SimALE 跨境电商理实一体化教学平台软件和敦煌网真实平台为实训载体进行情景导入，再结合超星教学平台和河北省职教云 MOOC 平台，采用“线上线下混合式教学”和“任务驱动”教学方法。课程学习运用翻转课堂理念，课堂组织采用小组之间竞争机制，制定阶段自主学习、小组合

作学习的学习方法。

信息化手段解决重难点。采用世格 SimALE 跨境电商理实一体化教学平台软件仿真跨境电商工作流程，每一个环节都源自企业项目，紧贴岗位内容。使用 SimALE 完成内容教学后借助敦煌网真实平台让学生进行实操训练，体验真实平台操作流程。Flash 动画实现项目情景导入，超星学习通作为在线互动学习平台，提高课堂效率，跨境电商学习网站比如速卖通大学提供丰富的配套学习资源。我们将信息化融入传统实训教学，构建一个概念形象、操作高效、资源多样的数字多维度学习环境。



在课程实施方面，以跨境电子商务相关国家标准和典型工作流程为依据，将课程分解为课前预习、课中实施和课后拓展三个环节，实现课上课下任务贯通。



课堂评价与反馈：

- ① 展示小组任务成果，阐述小组完成任务的思路
- ② 评价成果，采用平台、学生、专家、教师四维度评价，自评互评，促进自我提升。
- ③小结：进行知识点回顾，学生填写调查问卷，教师布置课后任务。



在课题研究方面，以本课程为依托开展院级课程改革和思政改革项目，发表相关论文。以此门课程为依托开展秦皇岛市社科联课题研究。

（四）实施效果（500字以内）

1. 在教学实施方面，基于“岗证赛课一体化”的教学模式实施教学，关注重点、难点的解决，能够针对学习反馈及时调整教学，突出学生中心，实行因材施教。

2. 在教学成效方面：

本课程于 2022 年完成省级精品在线开放课程验收，2020 年完成院级精品课程结项。在河北省职教云 MOOC 平台累计选课人数达 2791 人，共 179 个学员所属单位加入。

本课程以竞赛为引领，每年指导学生参加 OCALE 全国跨境电商创新创业能力大赛，获得高职组团体特等奖 1 项。一等奖 2 项，二三等奖若干。以本课程为依托课程负责人获得 2019 年河北省职业院校技能大赛教学能力比赛三等奖，秦皇岛市教育工委 2019 年优质课展评活动二等奖。2020 年获得“第二十四届全国教师教育教学信息化交流活动”河北赛区作品评选二等奖、学院多媒体教学课件评比一等奖和说课评比一等奖等。

基于“岗证赛课”各项成果，课程负责人 2020 年获得院级第三届教学成果奖二等奖，2021 年获得河北省第十届职业教育教学成果奖二等奖。

在课改与科研方面，已完成院级课程改革结项和思政改革项目结项。1 项秦皇岛市社科联课题结项，发表了与课程相关的研究论文 2 篇。

本课程具备多种信息化教学资源，学习评价机制完善，方便在校学生和社会人员学习，具有广泛推广应用的价值。

(五) 创新与示范 (500 字以内)

1. 创新点:

(1) 改革了传统的教学与实训模式, 彰显了现代职业教育理念

在基于“岗证赛课一体化”的课程教学下, 课程内容的制定更加符合职业岗位典型工作任务的要求, 课程学习与考核与职业技能竞赛和职业技能等级证书相结合, 使得课程内容和考核方式更加灵活, 提高学生学习积极性和主动性。

(2) 构建新型师生关系, 改变传统教学方式, 实践育人, 学做一体

通过开展基于职业岗位典型工作任务的课程改革, 依据任务驱动法开展教学, 做到学做一体。充分运用精品在线开放课程拓展课程深度和广度, 运用信息化教学手段增强课堂的教学互动, 改变了传统教学中老师主导教学的形式, 调动了学生的积极性和学习的主动性。

(3) 形成了多方共赢的局面, 实现人才培养可持续发展的目标

在企业方面, 企业招聘时人才资源得到保证, 人才招聘与培训成本大大降低。在专业方面, 教学质量不断优化, 师资队伍得到锻炼和提高, 信息技术应用能力不断提高。在学生方面, 理论与实践充分结合, 学生能力养成、知识内化和素质不断提升。

2. 示范性:

(1) 作为省级精品在线开放课程累计选课人数达 2791 人, 共 179 个学员所属单位加入

(2) 基于“岗证赛课”各项成果 2021 年获得河北省第十届职业教育教学成果奖二等奖。

(六) 反思与改进 (500 字以内)

1. 反思

(1) 在真实平台上操作比虚拟平台不可预期性和复杂性多, 学生缺乏对真实平台操作规则的理解, 应对突发状况的能力有待提高。

(2) 经过真实平台操作学生的实践能力有所提高, 但大多数同学还是停留在课上所讲的知识点, 课外拓展不足。

(3) 运用软件很好地解决了企业对接和商品资料的问题, 但学生与企业联系的频率还有待于提高。

(4) “岗证赛课一体化”的教学改革模式的实施仍需进一步的规范与优化。

2. 改进

(1) 结合岗位实际问题总结案例库, 与企业专家一起共同优化课程内容, 完成工作任务到学习任务的转化。

(2) 日后课程的开展应该增加对课外知识拓展的深度, 提高学生的自主学习能力。以精品在线开放课程为抓手, 通过网络教学平台提供多种学习资源供学生学习。为解决课堂时间有限, 学生缺乏更多练习机会的问题, 可考虑组建兴趣小组, 同时也为“跨境电商创新创业能力大赛”等技能大赛储备生力军。

(3) 进一步寻找合适的企业开展深度校企合作项目, 加强与企业之间的联系。

(4) 从专业群资源共享、教师团队建设、校企对接等方面不断完善“岗证赛课一体化”的教学改革模式, 推进课堂教学的可持续发展。

五、授课教师承诺

本案例为原创案例，不存在思想性、科学性和规范性问题，没有侵犯他人知识产权；同时，本表内容真实无误、准确，没有弄虚作假或学术不端等行为。

个人（团队）授课教师（签名）：赵芹沅

2022 年 12 月 15 日

六、系部推荐意见

系部（盖章）：

年 月 日

七、学院评审意见

年 月 日